

【WEB講習視聴に関するQ&A】

Q1 どのような視聴環境が必要ですか？

A1

【対象端末】

PC 端末、スマートフォン・タブレット端末で、スピーカー（イヤフォンでも可）で音を出せること

【視聴環境ブラウザ】 ※ブラウザは最新バージョン

Microsoft Edge、Internet Explorer、Chrome、Firefox

Q2 視聴は繰り返し視聴したり、途中で視聴を停止したりすることはできますか？

A2 同じ科目を何回も視聴することは可能です。また、途中で停止したり、巻き戻し早送りも可能です。

なお、どの科目から視聴しても問題はありませんが、受講案内 (P4) に記載されている講義時間が1.5時間を超える科目は、動画を分割（前・中・後編）していますので、順番に視聴してください。

【1回目の視聴時の注意事項】どの科目も1回目の視聴時は、巻き戻しや早送りの機能ができないよう制限しています。一時停止は可能ですが、途中で画面を閉じた場合は最初からの視聴となります。また、動画が完全に停止する前に画面を閉じた場合、視聴完了とはなりませんのでご注意ください。

Q3 ID及びパスワードはどのように確認できますか？

A3 視聴開始日の数日前に、WEB講習についてのご案内メールを送信いたします。メールに視聴用URL、ID、パスワードが記載されています。また、講習テキストと同封で「受講票」を送付していますが、その受講票の表面下欄にも記載しています。

Q4 一台のパソコン等で複数の受講者が受講することは可能ですか？

A4 受講者それぞれのID及びパスワードでログインしていただければ、同じパソコン等での受講は可能です。

Q5 複数の受講者が一台のパソコン等で同時に視聴することは可能ですか？

A5 各受講者のIDで、ログインされた視聴状況を確認していますので、複数の受講者が一つのIDで同時に視聴することはできません。

Q 6 複数の端末で視聴することはできますか？（例）パソコンとスマートフォン

A 6 複数の端末で視聴する事は可能ですが、同時にログインはできません。

Q 7 ログイン後の画面操作がわかりません。

A 7 ログイン後の画面操作については「動画視聴サイトの操作説明（PDF）」を参照してください。

Q 8 IDとパスワードを入力してもログインできません。

A 8 IDとパスワードが正しく入力されているか確認してください。

大文字小文字、半角全角等を正しく入力する必要があります。正しく入力してもログインができない場合、事務局までお問い合わせください。

Q 9 ID及びパスワードが分からない又は紛失した場合はどうすればよいですか？

A 9 講習事務局（TEL：03-3591-2423 又は e-mail：kosyu@beec.or.jp）までお問い合わせください。

（対応時間）土日祝日を除く月～金 9:30～17:30

※時間外のお問い合わせは返信が遅くなる場合がありますのでご了承ください。

Q 1 0 講義の視聴完了の確認はどのようにしますか？

A 1 0 「講義科目」画面の各科目の【動画視聴】が「済」となっていれば、その科目は視聴が完了しています。配信期間終了後に1科目でも「未」がある場合、修了考査を受講できない場合があります。

Q 1 1 動画を全て視聴した後はどうすればよいですか？

A 1 1 講習テキストに同封されていた「動画視聴完了宣誓書」に署名をしてください。
「動画視聴完了宣誓書」は、修了考査日に受付で提出していただきますので、忘れずに持参してください。提出がない場合、修了考査を受講できない場合があります。

Q 1 2 配信期間中にすべて視聴できなかった場合はどうなりますか？

A 1 2 配信期間は3週間となります。配信期間の延長はありませんので必ず期間内に全て視聴してください。1科目でも未視聴がある場合は修了考査を受講できない場合があります。

Q 1 3 配信される動画を録音・録画・写真撮影することは可能ですか？

A 1 3 講義の映像・音声の著作権は当財団に帰属します。これにより、録音、録画、写真撮影等の行為は一切禁止いたします。